

concept

Inspectierapport

BSO Bolderburen (BSO)
Brouwerstraat 2
5271XR Sint-Michielsgestel
Registratienummer 416386696

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

GGD Hart voor Brabant
Sint-Michielsgestel
18-12-2017
Jaarlijks onderzoek
Concept

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht.

Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang Bolderburen, locatie Wegwijzer in Den Dungen maakt onderdeel uit van bso Bolderburen. Naast deze locatie heeft Bolderburen nog een locatie in Den Dungen, een locatie in Gemonde en één in Sint-Michielsgestel.

Deze bso in basisschool De Wegwijzer biedt opvang aan één basisgroep met maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

In het schoolgebouw heeft de bso twee eigen groepsruimten en een ruime hal tot zijn beschikking. Daarnaast wordt ook gebruik gemaakt van de gymzaal en de speelzaal.

Inspectiegeschiedenis:

04-08-2016; onderzoek voor registratie; aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan.

29-09-2016; onderzoek na registratie; aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan.

Huidige inspectie:

Op maandagmiddag 18 december 2017 heeft er een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden bij bso bolderburen locatie de Wegwijzer. In dit onderzoek zijn alle te toetsen voorwaarden meegenomen.

Gedurende de inspectie zijn enkele documenten doorgenomen, is er geobserveerd in de praktijk en hebben er interviews plaatsgevonden met de aanwezige beroepskrachten en houder.

Bevindingen:

Tijdens de inspectie zijn er in totaal 16 kinderen en 3 beroepskrachten aanwezig.

Gedurende de observatie is geconstateerd, dat op alle groepen de sfeer goed is. De kinderen hebben het naar hun zin. De interactie kinderen onderling en met de beroepskrachten is goed. Alle kinderen worden gezien door de beroepskrachten.

In dit onderzoek wordt duidelijk dat de opvang in groepen en de inzet van beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen voldoet aan de gestelde eisen. Beroepskrachten hebben een passend diploma en een geldig verklaring omtrent gedrag.

De geobserveerde praktijk komt over het algemeen overeen met het opgestelde beleid. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Conclusie:

Bso bolderburen locatie de wegwijzer voldoet aan alle getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit domein wordt een oordeel gegeven wat betreft de uitvoering van de pedagogische praktijk op de groep(en). Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door middel van observatie tijdens het inspectiebezoek en door gesprekken met de beroepskracht.

Bij het beoordelen van de observatie en het pedagogisch beleidsplan is uitgegaan van de 4 basisdoelen van M. Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005), dit zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Conclusie onderzoek:

De bso voldoet aan alle onderzochte voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch klimaat.

Pedagogische praktijk

Observatie praktijk:

De observatie heeft plaats gevonden op een woensdagmiddag. Gedurende deze middag is geobserveerd in alle ruimten waar kinderen bezig waren met spelen of met een activiteit.

Bij binnenkomst van de toezichthouder zijn twee beroepskrachten aanwezig. Ze hebben net de tafels klaar gemaakt en het programma doorgesproken. 1 beroepskracht gaat de jongste kinderen ophalen, de andere beroepskracht blijft in de groepsruimte van basisgroep 1. Zo rond 15.30 zijn alle kinderen aanwezig. De jongste kinderen gaan in de eigen bso groepsruimte aan tafel zitten, en de oudere kinderen gaan in de aula aan tafel zitten. Drinken en fruit staat al voor ze klaar. De oudere kinderen mogen zelf hun beker in schenken. Tijdens de tafelmomenten vinden er gesprekjes plaats. Kinderen onderling, maar ook met de beroepskracht. De beroepskrachten hebben aandacht voor alle kinderen. Iedereen wordt gevraagd om wat te vertellen wat ze vandaag beleefd hebben.

Aan het eind van het tafelmoment vertellen de beroepskrachten aan de kinderen hoe de rest van de middag er uit ziet. Eerst buiten spelen, daarna naar binnen om te knutselen (placemat maken of/en een kerstboom in een kartonnen bord borduren) of gewoon vrijspelen. De jongste kinderen gaan vandaag in plaats van buiten spelen, spelen in de gymzaal. Wanneer de kinderen klaar staan om naar de gymzaal te gaan, krijgen ze te horen dat de sleutel wordt vermist. Dus helaas niet naar de gymzaal, maar naar buiten. Daar zijn ze al snel, druk aan het spelen en is de teleurstelling over de gymzaal snel vergeten.

Het schoolplein is groot en er zijn diverse speelplekken. De kinderen vermaken zich hier goed. De beroepskrachten stellen zich strategisch op, zodat ze alle kinderen goed in de gaten kunnen houden.

Na het buitenspelen gaan de kinderen eerst de handen wassen voordat ze gaan knutselen of vrijspelen. 4 grote kinderen blijven in de aula spelen met stokjes. Met die stokjes kun je bouwen. Af en toe moet de beroepskracht hier corrigerend optreden, aangezien de kinderen het elkaar soms lastig maken. Nadat er nieuwe afspraken zijn gemaakt wordt er rustig verder gespeeld.

In de eigen bso groepsruimte is het druk. Aan de grote tafel zijn 5 kinderen heel geconcentreerd hun placemat aan het versieren. Deze placemats zullen gebruikt gaan worden tijdens het kerstontbijt. 3 kinderen zijn verkleed als kerstman en gaan helemaal op in hun fantasiospel. 2 kinderen zitten aan de kleine tafel, 1 is aan het kleuren en de ander maakt iets van strijkkralen.

De beroepskrachten lopen rond, maken een praatje met de kinderen, bieden ondersteuning als dat nodig is. Gedurende de observatie wisselen de kinderen een paar keer van spel/activiteit.

Om 17.00 wordt 1 beroepskracht afgelost door een andere beroepskracht. De beroepskracht die weggaat, verteld de kinderen dat beroepskracht P er is. Uit de reacties van de kinderen is te zien dat P bekend is. Op de locatie zijn zoveel mogelijk vaste (inval) beroepskrachten werkzaam. Bekende gezichten op de groep is voor ouders en kinderen prettig en geeft een vertrouwd en veilig gevoel.

Vanaf 17.00 worden ook de eerste kinderen opgehaald. Wanneer ouders hun kinderen komen ophalen nemen de beroepskrachten de tijd voor een gesprekje. Bijzonderheden worden uitgewisseld en de beroepskracht neemt met een groet afscheid van het kind.

Het welbevinden van alle kinderen is tijdens de inspectie goed: kinderen bewegen zich vrij door de verschillende ruimten en weten wat waar te vinden is. De meeste kinderen laten zich niet makkelijk afleiden, weten wat ze willen en zijn geconcentreerd aan het knutselen of spelen.

De kinderen delen geregeld ervaringen met de beroepskrachten en laten dingen zien die ze gemaakt hebben of waar ze mee bezig zijn. Sommige kinderen zijn wel zoekende en vragen de beroepskrachten om ideeën om wat te doen. Dit wordt door de beroepskrachten positief opgepakt.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Er is aandacht voor alle kinderen. De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. Ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Wanneer een kind verdrietig is of gewoon aandacht wil, dan is een beroepskracht snel gevonden. Na een knuffel of troostende woorden gaat het kind weer verder met spelen.

De beroepskrachten zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en geven zelf het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren naar de kinderen, leven mee, troosten en helpen. Ze zijn consequent in hun handelen.

Conclusie

Op basis van de observatie is te concluderen dat de 4 basisdoelen voldoende gewaarborgd zijn.

Personeel en groepen

Binnen dit onderdeel zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

Conclusie

De bso voldoet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot personeel en basisgroepen.

Verklaring omtrent het gedrag

Alle drie aanwezige beroepskrachten beschikken over een recente VOG en zijn opgenomen in de continue screening.

Passende beroepskwalificatie

Alle drie aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Er wordt buitenschoolse opvang geboden aan maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Er zijn twee basisgroepen die naar leeftijd zijn ingedeeld. Elk kind zit in een vaste basisgroep.

Op maandagen, dinsdagen en donderdagen vindt er opvang plaats. Op de andere dagen en in de vakanties worden de kinderen op de locatie Elips opgevangen.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie is het volgende vastgesteld:

- Basisgroep 1: (kinderen tot 6 jaar) 5 kinderen en 1 beroepskracht
- Basisgroep 2: (kinderen vanaf 6 jaar) 9 kinderen en 1 beroepskracht

Om 17.00 is de beroepskracht van Basisgroep 2 vertrokken en een nieuwe beroepskracht begonnen.

De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van roosters, aanwezigheidslijsten, interview met beroepskracht en een steekproef in de praktijk. De beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorwaarden (1ratio.nl).

Tijdens de inspectie en uit de genomen steekproef van de aanwezigheidslijsten van de kinderen en beroepskrachten blijkt dat de beroepskracht-kindratio wordt nageleefd.

De achterwacht is geregeld; tijdens de bso-tijden zijn er altijd andere volwassenen van school of het in pandige kinderdagverblijf aanwezig. Ook kan er in geval van nood iemand vanuit de nabijgelegen andere bso-locatie van Bolderburen komen.

Afwijkingen

Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

In het kindercentrum wordt Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (op alle groepen en het buitenspeelterrein)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit onderdeel zijn de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft.

In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisaties en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen.

Ook is binnen dit onderdeel gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

Conclusie onderzoek:

De bso voldoet aan alle onderzochte voorwaarden met betrekking tot veiligheid en gezondheid.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid opgesteld. Hierbij is gebruik gemaakt van de methode van Consument en Veiligheid. De inventarisaties zijn in september 2017 uitgevoerd.

Alle ruimtes die toegankelijk zijn voor de kinderen zijn meegenomen in de risico-inventarisatie. Vanuit de inventarisaties wordt verwezen naar de huisregels. In de huisregels staan onder andere de regels beschreven met betrekking tot het gebruik van alle ruimtes waaronder ook de vide op de eerste verdieping. De risico-inventarisaties zijn actueel.

Uit interviews blijkt dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van de algemene regels en afspraken.

Er is in de praktijk geobserveerd: er zijn geen onveilige of onhygiënische situaties aangetroffen die actie behoeven.

Ongevallenregistratie

Er wordt een ongevallenregistratie bijgehouden. De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

Over 2017 zijn geen ongevallenregistraties ingevuld.

Meldcode kindermishandeling

BSO Bolderburen werkt met een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Er wordt gebruik gemaakt van het model dat is uitgegeven door de Brancheorganisatie Kinderopvang. De meldcode is vertaald naar de eigen organisatie en voorzien van een sociale kaart.

De meldcode die in de map op de locatie aanwezig is, is een versie die niet voldoet. Er wordt nog gesproken over het AMK en SHG. Deze beide organisaties zijn per 1 januari 2016 gefuseerd. De nieuwe organisatie heet: Veilig Thuis en dient vermeld te worden in de meldcode. De houder dient dit zo spoedig mogelijk op te lossen.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van de meldcode kindermishandeling en kunnen signalen herkennen en weten voldoende hoe te handelen bij vermoeden(s). De beroepskrachten zijn ook op de hoogte van de wettelijke meldplicht en de rol van de vertrouwensinspecteur. De beroepskrachten weten voldoende hoe te handelen bij vermoeden(s).

Er hebben zich nog geen situaties voorgedaan, waardoor de houder c.q. beroepskrachten een melding hebben moeten doen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Meldcode kindermishandeling

Accommodatie en inrichting

Binnen dit onderdeel zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal beschikbare vierkante meters per kind en de inrichting van de ruimten.

Conclusie

De bso voldoet aan alle onderzochte voorwaarden met betrekking tot accommodatie en inrichting.

Binnenruimte

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van diverse ruimtes in de school.

Twee ruimtes op de begane grond van de school:

- de kuil/ aula: 64 m²;
- podium: 20 m².
- 1ste verdieping: vide: 25 m².

In totaal is er 109 m² aan binnenspeelruimte beschikbaar. Er worden maximaal 30 kinderen opgevangen. Per kind is er $109 / 30 = 3,6$ m² beschikbaar.

Per 1-2-2017 is het kindaanbod verhoogd van 20 naar 30 kinderen, zonder dat het onderzocht is door de GGD. Dit zal in het eerstvolgende onderzoek alsnog worden meegenomen.

In de ruimtes op de begane grond wordt gebruik gemaakt van verrijdbare kasten. Deze kasten kunnen worden open geklapt, waardoor ze een afscheiding vormen tussen het podium en de gang. In de kasten zit het spelmateriaal voor de kinderen, waaronder een keukentje, bouw materiaal, knutselmateriaal en verkleedspullen en een kaptafel.

De vide (boven de ruimtes op de begane grond) is de "chill"-ruimte met onder andere een hoekbank en een grote kast met een Wi en boeken.

Buitenspeelruimte

Er wordt gebruik gemaakt van het schoolplein van de basisschool waarin de buitenschoolse opvang is gevestigd. Deze is niet gemeten, maar is ruim voldoende groot voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen bij de bso.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (op alle groepen en het buitenspeelsterrein)
- Plattegrond

Ouderrecht

Binnen dit onderdeel is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft en informeert inzake het beleid. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Conclusie

De bso voldoet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot ouderrecht.

Informatie

Ouders worden onder andere geïnformeerd via het informatieboekje, de nieuwsbrief, de website en tijdens het intakegesprek. Tevens wordt er gewerkt met "Klasbord", dit is een digitale omgeving die alleen toegankelijk is voor de ouders van de kinderen van de bso. Via deze weg worden de ouders een paar keer per week geïnformeerd over wat hun kinderen hebben gedaan bij de bso.

Tijdens de inspectie stond het laatste inspectierapport van deze bso-locatie op de website van bso Bolderburen.

Oudercommissie

Er is een gezamenlijke oudercommissie voor de vier bso-locaties van bso Bolderburen.

Er zijn twee ouders lid van de oudercommissie, waarvan één ouder vanuit de bso-locatie in basisschool De Wegwijzer. Echter, vanuit de Wet kinderopvang spreekt men pas van een oudercommissie als er minimaal twee ouders van de betreffende locatie zijn aangesloten bij de oudercommissie.

De houder blijft continue werven voor de oudercommissie. Dit gebeurt: tijdens de intake; via oproep op prikbord; via oproep door de mail en via oproep op de website.

De aanwezige oudercommissie wordt door de houder betrokken bij beleid en uitvoering van de kinderopvang.

Klachten en geschillen

De houder heeft een klachtenregeling die voldoet aan alle voorwaarden.

Geschillencommissie

Buitenschoolse opvang Bolderburen is sinds 1 februari 2016 aangesloten bij de Geschillencommissie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskrachten)
- Notulen oudercommissie
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
OF De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling; - toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen; - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld; - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens. <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt, indien een jaarverslag klachten vereist is, het jaarverslag van het afgelopen jaar tijdig en op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57b lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden.
(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid.
(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De leden worden gekozen uit en door de ouders.
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig deze regeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Bolderburen
Website : <http://www.bsobolderburen.nl>
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : BSO Bolderburen
Adres houder : Krommeweg 12
Postcode en plaats : 5271CV Sint-Michielsgestel
Website : www.bsobolderburen.nl
KvK nummer : 17128324
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : L.J. Procee

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Sint-Michielsgestel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5270GA SINT-MICHIELSGESTEL

Planning

Datum inspectie : 18-12-2017
Opstellen concept inspectierapport : 21-12-2017
Vaststelling inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum