

Inspectierapport

BSO Bolderburen (BSO)
van den Kerkhoffstraat 27
5271CH Sint-Michielsgestel
Registratienummer 114625311

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Sint-Michielsgestel
Datum inspectie:	13-12-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-12-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan.

Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

Algemeen:

Buitenschoolse opvang Bolderburen locatie Ellips maakt onderdeel uit van bso Bolderburen. Naast deze bso heeft bso Bolderburen een locatie in Den Dungen en Gemonde.

De bso is gevestigd in kindcentrum Ellips te Sint-Michielsgestel. In dit kindcentrum is tevens basisschool De Touw ladder en kinderdagverblijf 't Beertjeshuis gevestigd.

Er wordt buitenschoolse opvang geboden aan maximaal 60 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar in drie basisgroepen. Kinderen worden naar leeftijd ingedeeld in een basisgroep. Op woensdag en vrijdag is er meestal maar 1 groep open. Meestal zijn er dan ook kinderen van de drie andere locaties.

Op deze locatie vindt ook de vakantieopvang van alle bso locatie plaats.

In het schoolgebouw heeft de bso twee eigen groepsruimten en een ruime hal tot zijn beschikking. Daarnaast wordt ook gebruik gemaakt van de gymzaal en de speelzaal.

Inspectiegeschiedenis:

2014; er zijn overtredingen met betrekking het onderdeel veiligheid en de klachtenjaarverslagen.

2015; aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan.

2016; er is 1 overtreding geconstateerd. Het betreft hier het item opvang in groepen.

Huidige inspectie:

Op woensdagmiddag 13 december 2017 heeft er een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden bij bso bolderburen locatie ellips. In dit onderzoek is de nadruk gelegd op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met het domein personeel en groepen.

Gedurende de inspectie zijn enkele documenten doorgenomen, is er geobserveerd in de praktijk en hebben er interviews plaatsgevonden met de aanwezige beroepskrachten en houder.

Bevindingen:

Tijdens de inspectie zijn er in totaal 16 kinderen en 3 beroepskrachten aanwezig.

Gedurende de observatie is geconstateerd, dat op alle groepen de sfeer goed is. De kinderen hebben het naar hun zin. De interactie kinderen onderling en met de beroepskrachten is goed. Alle kinderen worden gezien door de beroepskrachten.

In dit onderzoek wordt duidelijk dat de opvang in groepen en de inzet van beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen voldoet aan de gestelde eisen. Beroepskrachten hebben een passend diploma en een geldig verklaring omtrent gedrag.

De geobserveerde praktijk komt over het algemeen overeen met het opgestelde beleid. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Conclusie:

Bso bolderburen locatie ellips voldoet aan alle getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit domein is beoordeeld of de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. Er is een oordeel gegeven wat betreft de uitvoering van de pedagogische praktijk op de groep(en). Het oordeel is tot stand gekomen door middel van observatie in de praktijk en door gesprekken met de beroepskrachten

Bij het beoordelen van de observatie en het pedagogisch beleidsplan is uitgegaan van de 4 basisdoelen van M. Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005), dit zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Conclusie onderzoek:

Bso Bolderburen loc. Ellips voldoet aan alle onderzochte voorwaarden met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Pedagogische praktijk

Observatie praktijk:

De observatie heeft plaats gevonden op een woensdagmiddag. Gedurende deze middag is geobserveerd in alle ruimten waar kinderen bezig waren met spelen of met een activiteit.

Bij binnenkomst van de toezichthouder zitten enkele kinderen in ruimte 2 aan tafel met hun broodtrommel. Gedurende een tijdje druppelen er nog enkele kinderen binnen en gaan ook aan een tafel zitten. Er zijn twee tafels. Wanneer alle kinderen er zijn, gaat de groep gezamenlijk eten. De bso verzorgt het drinken en vandaag worden de kinderen getrakteerd op een broodje knakworst. Dat gaat er prima in. Tijdens het eten is het rustig. Er vinden onderling gesprekjes plaats.

Na het eten kunnen de kinderen aan een activiteit meedoen of vrijspelen. 4 kinderen gaan naar de gymzaal om mee doen met de sportactiviteit die daar door stichting Bint wordt gegeven. Naast de bso kinderen mogen ook andere kinderen uit de buurt hier aan mee doen. De kinderen vinden dit geweldig. 1 kind doet mee met een musical en gaat naar de speelzaal waar wordt geoefend. Een beroepskracht van bso bolderburen is hierbij aanwezig. 8 kinderen blijven in de bso ruimten. 2 zijn aan het computeren; 1 is aan het bouwen met knex en 5 spelen een spelletje met een beroepskracht. De tweede beroepskracht loopt rond, maakt een praatje met de kinderen, biedt ondersteuning als dat nodig is. Gedurende de observatie wisselen de 8 kinderen een paar keer van spel/activiteit. Er zijn vandaag 2 kinderen pas voor de tweede keer aanwezig. Het gaat heel goed, ze worden bij de groep betrokken en weten de weg naar spelmaterialen al goed te vinden.

Zo rond 14.00 gaat 1 beroepskracht met 1 kind naar een andere locatie. Daar wordt een kookworkshop gehouden. Maximaal 8 kinderen kunnen hier aan mee doen. De beroepskracht die bij het repeteren van de musical was, sluit samen met 1 kind weer aan bij de bso groep. Om 14.30 brengt een beroepskracht nog 3 kinderen van een andere basisschool. Ook de 4 kinderen die meegedaan hebben met de sportactiviteit komen naar de groep.

Nu de groep compleet is, is het even tijd voor wat eten (koekje) en drinken. Daarna mogen de kinderen vrijspelen.

Het welbevinden van alle kinderen is tijdens de inspectie goed: kinderen bewegen zich vrij door de verschillende ruimten en weten wat waar te vinden is. De meeste kinderen laten zich niet makkelijk afleiden, weten wat ze willen en zijn geconcentreerd aan het spelen.

De kinderen delen geregeld ervaringen met de beroepskrachten en laten dingen zien die ze gemaakt hebben of waar ze mee bezig zijn. Sommige kinderen zijn wel zoekende en vragen de beroepskrachten om ideeën om wat te doen. Dit wordt door de beroepskrachten positief opgepakt.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Er is aandacht voor alle kinderen. De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. Ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Wanneer een kind verdrietig is of gewoon aandacht wil, dan is een beroepskracht snel gevonden. Na een knuffel of troostende woorden gaat het kind weer verder met spelen.

De beroepskrachten lopen rond, maken hier en daar een praatje, spelen soms even mee. Ze zorgen ervoor, dat ze alle kinderen zien en waar nodig ondersteunen, stimuleren of corrigeren ze de kinderen.

Op de locatie zijn vaste beroepskrachten werkzaam. De beroepskrachten en kinderen kennen elkaar, er is veel positieve interactie. De kinderen voelen zich op hun gemak.

De beroepskrachten zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en geven zelf het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren naar de kinderen, leven mee, troosten en helpen. Ze zijn consequent in hun handelen.

Wanneer ouders hun kinderen komen ophalen nemen de beroepskrachten de tijd voor een gesprekje. Bijzonderheden worden uitgewisseld en de beroepskracht neemt met een groet afscheid van het kind.

Conclusie

Op basis van de observatie is te concluderen dat de 4 basisdoelen voldoende gewaarborgd zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (in alle ruimten waar kinderen zijn)

Personeel en groepen

Binnen dit onderdeel zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

Conclusie

De bso voldoet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot personeel en basisgroepen.

Verklaring omtrent het gedrag

Alle vier aanwezige beroepskrachten beschikken over een recente VOG en zijn opgenomen in de continue screening.

Passende beroepskwalificatie

Alle vier aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Op de maandag, dinsdag en donderdag wordt er opvang geboden aan drie basisgroepen:

- groep 1: maximaal 20 kinderen uit groepen 1, 2 en 3 van de basisschool
- groep 2: maximaal 20 kinderen uit groepen 3, 4 en 5 van de basisschool
- groep 3: maximaal 20 kinderen uit groep 6 en hoger van de basisschool

Op woensdag en vrijdag zijn er veel minder kinderen, en dan worden alle groepen samengevoegd. Ook kinderen van de drie andere locaties komen op woensdag en vrijdag naar deze locatie.

De inspectie vond plaats op een woensdag. Er is 1 groep van 16 kinderen. De kinderen komen van 4 verschillende locaties. Vandaag zijn er beroepskrachten van twee locaties.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie is het volgende vastgesteld:

- 12.30: 13 kinderen en 2 beroepskrachten
- 14.30: 16 kinderen en 2 beroepskrachten

De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van roosters, aanwezigheidslijsten, interview met beroepskracht en een steekproef in de praktijk. De beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorwaarden (1ratio.nl).

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (in alle ruimten waar kinderen zijn)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisc groepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisc groep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisc groep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Bolderburen
Website : <http://www.bsobolderburen.nl>
Aantal kindplaatsen : 80

Gegevens houder

Naam houder : BSO Bolderburen
Adres houder : Krommeweg 12
Postcode en plaats : 5271CV Sint-Michielsgestel
Website : www.bsobolderburen.nl
KvK nummer : 17128324
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : L.J. Procee

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Sint-Michielsgestel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5270GA SINT-MICHIELSGESTEL

Planning

Datum inspectie : 13-12-2017
Opstellen concept inspectierapport : 14-12-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 21-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-12-2017
Openbaar maken inspectierapport : 11-01-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.