



**BSO Bolderburen, locatie De Ellips  
Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid**

# Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
1.1	Introductie	3
<b>2</b>	<b>Missie en visie</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Grote risico's</b>	<b>5</b>
3.1	Grote risico's op locatie De Ellips	5
<b>4</b>	<b>Omgaan met kleine risico's</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Risico-inventarisatie</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>Thema's uitgelicht</b>	<b>10</b>
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	10
6.2	Achterwachtregeling	10
<b>7</b>	<b>EHBO regeling</b>	<b>11</b>
<b>8</b>	<b>Beleidscyclus</b>	<b>12</b>
8.1	Beleidscyclus	12
8.2	Plan van aanpak	12
8.2.1	Welke maatregelen worden er genomen?	12
8.2.2	Hoe worden de maatregelen geëvalueerd?	12
<b>9</b>	<b>Communicatie en afstemming intern en extern</b>	<b>13</b>
<b>10</b>	<b>Ondersteuning en melding van klachten</b>	<b>14</b>

# 1. Inleiding

## Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van BSO Bolderburen, locatie De Ellips. Met behulp van dit beleidsplan maken wij helder hoe we op onze locatie werken. Ons doel is de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden, de kinderen te beschermen tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk hebben wij maatregelen opgesteld voor verbetering.

Annelies van de Graaf, Directeur BSO Bolderburen, is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er maandelijks tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of wij het beleid al dan niet moeten aanscherpen.

Werkwijze: het gezondheids- en veiligheidsbeleid is op iedere locatie van BSO Bolderburen aanwezig. Locatiehoofd heeft deelgenomen om dit beleid mee op te zetten en draagt er zorg voor dat de overige werknemers hierover geïnformeerd worden.

Het gezondheids- en veiligheidsbeleid is opgesteld en wordt twee-jaarlijks geevalueerd door directie en locatiehoofd

De beleidsregels worden halfjaarlijks in het teamoverleg besproken of eerder als daar aanleiding toe is.

Het pedagogisch beleidsplan wordt ieder jaar besproken met de oudercommissie en zo nodig aangepast. Het pedagogisch beleidsplan en het beleidsplan veiligheid en gezondheid is openbaar en voor alle ouders beschikbaar. Het beleidsplan veiligheid en gezondheid is te vinden op onze website. Ouders worden via nieuwsbrieven geïnformeerd over beleidsevaluaties.

## 2. Visie, missie en doel

### Visie BSO Bolderburen

#### **Visie**

Waar kinderen spelen kunnen onveilige situaties ontstaan. Zij hebben behoefte aan vrijheid en ruimte, zoeken de uitdaging op en nemen risico's. De BSO-leiding heeft hier een zeer zware verantwoordelijkheid en in geen geval zullen de kinderen dan ook zonder toezicht zijn.

Wij staan voor opvang waar gewerkt wordt met passie en van waaruit we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties zijn daarvan belangrijke onderdelen. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis hiervan.

### Missie BSO Bolderburen

#### **Missie**

Kinderen op te vangen in een veilige en gezonde buitenschoolse opvang, Dit doen we door:

- kinderen van de ene kant af te schermen van grote risico's maar van de andere kant ze ook daarop te wijzen en ze uit te leggen wat eventuele gevolgen kunnen zijn.
- kinderen te leren omgaan met kleine risico's.
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

### Doel BSO Bolderburen

#### **Doel**

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Dit met als doel, een veilige en gezonde omgeving te waarborgen waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

## 3. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar bijlage 1 waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die in 2017 is uitgevoerd.

### 3.1 Grote risico's op locatie De Ellips

#### Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

##### **-Vallen van hoogte.**

Buitenberging: het is verboden om op de buitenberging te klimmen.

Maatregel: vastgelegd in leefregels, kinderen zijn hiervan op de hoogte

Boomhut: het is verboden om op het dak van de boomhut te klimmen.

Maatregel: vastgelegd in leefregels, kinderen zijn hiervan op de hoogte.

Boomstammen als speelobjecten; bij nat weer zijn de bomen glad en kunnen kinderen er gemakkelijk op uitglijden en afvallen.

Maatregel: : vastgelegd in leefregels. (bijlage 2)

##### **-Grijze buitendeuren en deuren buitenbergingen.**

De grijze stalen buitendeuren van de groepsruimtes en de deuren van de buitenbergingen zijn gevaarlijk voor kinderhanden.

Maatregel: vastgelegd in leefregels. (bijlage 2)

##### **-Verstikking door springtouwen.**

Springtouwen worden alleen gebruikt om mee te springen. Niet om kinderen mee vast te binden en om voertuigen aan elkaar te binden.

Maatregel: vastgelegd in leefregels. (bijlage 2)

##### **-Vergiftiging.**

Schoonmaakmiddelen staan buiten bereik van kinderen.

Maatregel: vastgelegd in leefregels. (bijlage 2)

##### **-Verbranding.**

De waterkoker is een groot risico mbt verbranding. Regel is om deze altijd ver op het aanrecht te zetten zodat kinderen er niet bij kunnen en daarbij ook te denken aan het snoer.

Maatregel: laat kinderen nooit alleen in een ruimte als de waterkoker in gebruik is.

De ovens in de keuken zijn laag ingebouwd. Dat betekent dat kinderen er zich ook aan kunnen verbranden.

Maatregel: kinderen mogen nooit alleen in de keuken zijn als de ovens aan staan. vastgelegd in leefregels. (bijlage 2)

##### **-Verdrinking.**

Op het buitenterrein van BSO Bolderburen bevindt zich een wadi. Het water kan er tot een hoogte staan van 60 cm.

Maatregel: vastgelegd in leefregels, kinderen mogen nooit zonder toezicht buiten zijn.

##### **-Buitenmateriaal.**

Het buitenmateriaal moet regelmatig nagekeken worden op gebreken; kapot speelgoed wat niet meer gerepareerd kan worden, direct weggooien. Rijdend materiaal voortdurend controleren op lekke banden, scherpe uitsteeksels, kapotte remmen, enz.

Maatregel: : vastgelegd in leefregels. (bijlage 2), op iedere locatie is een pm-er verantwoordelijk voor het buitenmateriaal.

## **Sociale veiligheid**

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

### **-Grensoverschrijdend gedrag.**

Grenzen liggen voor iedereen ergens anders. Wat door de een als agressief bestempeld wordt, valt voor de ander best mee. Het is lastig om het begrip grensoverschrijdend gedrag precies af te bakenen, maar gedrag dat voor een kind onprettig en ongewenst is, is altijd grensoverschrijdend. De beleving van het gedrag, wat het kind erbij voelt, is dus altijd heel belangrijk. Grensoverschrijdend gedrag kan psychisch, lichamelijk en seksueel zijn. Het kan gaan om pesten, uitschelden, slaan of schoppen, seksuele toenaderingen en seksuele intimidatie.

Maatregel: er zal altijd met het kind/de kinderen en de ouders/verzorgers gesproken worden

### **-Kindermishandeling.**

Maatregel: protocol kindermishandeling (bijlage 3)

### **-Vermissing.**

Maatregel: protocol vermissing (bijlage 4)

## **Gezondheid**

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

-Diarree

-Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)

-Luchtweginfectie

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:.

Verspreiding via de lucht:

- Hoest- nies discipline, ventileren en luchten

Verspreiding via de handen:

- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier
- Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen

Via oppervlakken (speelgoed):

- goede schoonmaak

Maatregel: vastgelegd in leefregels. (bijlage 2)

## 4 Omgang met kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over-bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

## 5.Risico-inventarisatie

In de periode 2017 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. In bijlage 1 zijn de uitkomsten van de risico-inventarisatie terug te vinden, evenals het hieruit volgende actieplan. Vanaf 2018 zullen we de risico's op een andere wijze in kaart brengen, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe Risicomonitor.

Aan onderstaande thema's willen we extra aandacht besteden:

Veilig ontdekken  
Veilig en gezond gebouw en buitenruimtes  
Sociale veiligheid



## 6. Thema's uitgelicht

### 6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In het beleid moeten wij daarom beschrijven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het beleid ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Bij BSO Bolderburen heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen spreken wij regelmatig over het onderwerp om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling moeten wij naleven.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat we kinderen leren hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring). Er zijn duidelijke afspraken hoe wij handelen als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken en zij weten hoe te handelen als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een protocol wat te doen bij een vermoeden van kindermishandeling.
- Medewerkers kennen het protocol en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

### 6.2 Achterwachtregeling

- Binnen BSO Bolderburen geldt er een achterwachtregeling in geval er één pedagogisch werker aanwezig is. De achterwachtregeling houdt in, dat er één pedagogisch werker aanwezig is op locatie en dat zij in geval van een calamiteit de beschikking heeft over een medewerker, die binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn. Deze pedagogisch werker is tijdens de openingstijden van de BSO Bolderburen bereikbaar en beschikbaar.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Annelies van De Graaf	06-47134142
Mieke van Grinsven	06-20163068
Jacqueline van Boxtel	06-55394337

## 7. EHBO regeling

Op onze locatie in Sint-Michielsgestel doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Daarom hebben we altijd een BHV-er op de locatie gedurende de openingstijden van de opvang.

Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

HMPG Wagenaars-van der Zee	29-11-2017
A. van Grinsven	29-11-2017
AMPW van Grinsven	29-11-2017
JEMB van de Graaf	29-11-2017
P. Livius-Boselie	2017

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut:  
Oranje Kruis

Bij het inroosteren van pedagogisch werkers zorgen we ervoor dat ten alle tijden een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

## 8. Beleidscyclus

### 8.1 Beleidscyclus

De beleidscyclus van BSO Bolderburen starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode wij hieraan gaan werken. Wij betrekken het hele team bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. Wij evalueren de voortgang van de beide plannen bij de teamoverleggen. Op basis van de evaluaties passen wij het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid voortdurend aan.

### 8.2 Plan van aanpak

#### 8.2.1 Welke maatregelen gaan we nemen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie hebben we een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn:

- actie en maatregel volgen

Voor een totaal overzicht van te nemen maatregelen verwijzen we naar bijlage 1

#### 8.2.2 Hoe evalueren we uitgevoerde maatregelen?

Om te bepalen of onze acties en maatregelen ertoe hebben geleid tot een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we regelmatig de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

## 9. Communicatie en afstemming intern en extern

BSO Bolderburen vindt het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer wij het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid hebben opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens de wekelijkse team overlegsituaties is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo maken wij het mogelijk deze zaak te bespreken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders gaan wij deze ter plekke beantwoorden.

## 10. Ondersteuning en het melden van klachten

BSO Bolderburen heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Ouders/verzorgers kunnen ook direct een klacht indienen bij de directeur van BSO de directeur Van BSO Bolderburen; Annelies van de Graaf. Zij is te bereiken per email: [info@bolderburen.nl](mailto:info@bolderburen.nl) . Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend. Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtenloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag. [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl) of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie vindt u hier : <https://www.degeschillencommissie.nl/media/2212/knd-reglement.pdf>

Maatregel : klachtenreglement ouders (bijlage 5)

December 2017/herzien januari 2018

Annelies van de Graaf, Directeur BSO Bolderburen









