



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

BSO Bolderburen (BSO)
Van den Kerkhoffstraat 27
5271CH SINT-MICHIELSGESTEL
Registratienummer 114625311

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Sint-Michielsgestel
Datum inspectie:	23-06-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-08-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang Bolderburen locatie Ellips maakt onderdeel uit van bso Bolderburen. Naast deze bso heeft bso Bolderburen een locatie in Den Dungen en Gemonde.

De bso is gevestigd in kindcentrum Ellips te Sint-Michielsgestel. In dit kindcentrum is tevens basisschool De Touw ladder en kinderdagverblijf 't Beertjeshuis gevestigd.

Er wordt buitenschoolse opvang geboden aan maximaal 60 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar in drie basisgroepen.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de inspectie in 2013 was er een overtreding met betrekking tot het onderdeel veiligheid. In 2014 waren er overtredingen met betrekking het onderdeel veiligheid en de klachtenjaarverslagen. In 2015 werd er voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

Huidige inspectie

Op donderdagmiddag 23 juni 2016 heeft een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden.

Conclusie

Er is één overtreding geconstateerd met betrekking tot de maximale groepsgrootte. Aan de overige getoetste voorwaarden wordt voldaan.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het kindercentrum voldoet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch klimaat.

Binnen dit onderdeel is beoordeeld of beroepskrachten handelen conform het opgestelde pedagogisch beleidsplan.

Daarnaast wordt een oordeel gegeven wat betreft de uitvoering van de pedagogische praktijk op de groep(en). Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door middel van observatie tijdens het inspectiebezoek.

Bij het beoordelen van de observatie is uitgegaan van de vier pedagogische basisdoelen van M. Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005), dit zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Onderstaande beschrijvingen, die *cursief zijn weergegeven*, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Per basisdoel wordt het oordeel met voorbeelden toegelicht.

Het bieden van emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Bijvoorbeeld: Ze hebben gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Ze sluiten op passende wijze aan op de situatie en/ of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/ of schooldruk af te reageren. Ze kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Tijdens de inspectie spelen de kinderen buiten. De jongste kinderen spelen op het schoolplein van de onderbouw en kunnen daar onder andere in de zandbak spelen en voetballen. De oudere kinderen spelen in het gedeelte direct grenzend aan de bso-ruimte of op de rest van het schoolplein. Kinderen zijn aan het voetballen, doen een spel bij de ping-pongtafel, bouwen een tent, spelen met flessen water enzovoorts.

De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. De kinderen mogen zelf aangeven wat ze willen doen.

De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie. Ze begeleiden zowel de positieve als de negatieve interacties tussen de kinderen. Ze stimuleren de kinderen om samen te spelen en elkaar te helpen. Bij conflictjes tussen de kinderen proberen de beroepskrachten samen met de kinderen de situatie op te lossen.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Ze zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.

De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken

De beroepskrachten begeleiden de kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Ze leggen uit wat er van een kind verwacht wordt.

Conclusie:

Op basis van de waarnemingen in de praktijk is te concluderen dat de vier pedagogische basisdoelen tijdens de inspectie voldoende worden gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw A. van de Graaf)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (Vrij spel buiten en ijsje eten)

Personeel en groepen

Het kindercentrum voldoet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot personeel en groepen. Binnen dit onderdeel zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd door middel van roosters en presentielijsten.

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag, afgegeven op de juiste functie-aspecten en vallend binnen de continue screening in de kinderopvang.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Er wordt opvang geboden aan drie basisgroepen:

- groep 1: maximaal 20 kinderen uit groepen 1, 2 en 3 van de basisschool
- groep 2: maximaal 20 kinderen uit groepen 3, 4 en 5 van de basisschool
- groep 3: maximaal 20 kinderen uit groep 6 en hoger van de basisschool

Tijdens de inspectie worden er 21 kinderen bij groep 1 opgevangen. Hiermee wordt de maximale groepsgrootte van 20 kinderen overschreden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie wordt de beroepskracht-kindratio nageleefd. Er worden in totaal 60 kinderen door zes beroepskrachten opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw A. van de Graaf)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Bolderburen
Website : <http://www.bsobolderburen.nl>
Aantal kindplaatsen : 80

Gegevens houder

Naam houder : BSO Bolderburen
Adres houder : Krommeweg 12
Postcode en plaats : 5271CV SINT-MICHIELSGESTEL
Website : www.bsobolderburen.nl
KvK nummer : 17128324
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : T. van Waardenburg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Sint-Michielsgestel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5270GA SINT-MICHIELSGESTEL

Planning

Datum inspectie : 23-06-2016
Opstellen concept inspectierapport : 26-07-2016
Zienswijze houder : 08-08-2016
Vaststelling inspectierapport : 08-08-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-08-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-08-2016
Openbaar maken inspectierapport : 29-08-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op de dag van inspectie was in de eerste groep 1 kindje te veel. Oorzaak was dat de moeder plotseling weg moest vanwege een calamiteit en dat ze geen opvang geregeld kon krijgen. Ten einde raad heeft ze toen bij Bolderburen aangeklopt en omdat het maar voor een korte periode van een uurtje was, heb ik de verantwoordelijk genomen om dat kind even toe te laten. De veiligheid van de groep is onder geen enkel beding in gevaar geweest. Na een uur is het kind weer opgehaald door zijn moeder en was de groepsgrootte ook weer in orde.

Met vriendelijke groet,
Annelies van de Graaf, Directeur BSO Bolderburen