

Inspectierapport

BSO Bolderburen De Immenkorf (BSO)
Weidestraat 18
5275AR Den Dungen
Registratienummer 135661833

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Sint-Michielsgestel
Datum inspectie:	30-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-12-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht.

Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

Algemeen:

Buitenschoolse opvang Bolderburen locatie Immenkorf maakt onderdeel uit van bso Bolderburen. Naast deze bso heeft bso Bolderburen twee locaties in Sint Michielsgestel en één locatie in Gemonde.

De bso is gehuisvest in het kindcentrum De Immenkorf te Den Dungen. In dit kindcentrum is tevens basisschool De Fonkel en kinderdagverblijf De Teigetjes gevestigd. Er wordt buitenschoolse opvang geboden aan maximaal 70 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar in vier basisgroepen.

Voor het buitenspelen wordt gebruikt gemaakt van het ruime schoolplein.

Inspectiegeschiedenis:

2014 - 2015 -2016; jaarlijks onderzoek; aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan.

Huidige inspectie:

Op donderdagmiddag 30 november 2017 heeft er een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden bij bso Bolderburen (loc. Immenkorf). In dit onderzoek is de nadruk gelegd op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met het domein personeel en groepen.

Er zijn enkele documenten doorgenomen, er is geobserveerd in de praktijk en er heeft een interview plaatsgevonden met de beroepskrachten.

Aanvullende informatie:

Naar aanleiding van het onderzoek heeft de toezichthouder de volgende documenten opgevraagd:

- het diploma, de VOG van twee beroepskrachten
- het personeelsrooster van 20 tot en met 30 november
- de aanwezigheidslijsten van de kinderen van 20 tot en met 30 november
- het pedagogisch werkplan
- afsprakenoverzicht mbt de veiligheid bij het buitenspelen

Alle gevraagde documenten heeft de toezichthouder binnen de gestelde termijn ontvangen en is meegenomen in de beoordeling.

Bevindingen:

Tijdens de inspectie zijn alle 4 basisgroepen aanwezig. Er zijn in totaal 56 kinderen en 7 beroepskrachten aanwezig.

Gedurende de observatie is vastgesteld, dat er een aangename sfeer op de locatie is. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich hier op hun gemak voelen. De interactie tussen kinderen onderling en met de beroepskrachten is goed.

In dit onderzoek wordt duidelijk dat de opvang in groepen en de inzet van beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen voldoet aan de gestelde eisen. Beroepskrachten hebben een passend diploma en een geldig verklaring omtrent gedrag. De geobserveerde praktijk komt over het algemeen overeen met het opgestelde beleid. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Conclusie:

Bso Bolderburen loc. Immenkorf voldoet aan alle, tijdens deze inspectie, getoetste eisen vanuit de Wet Kinderopvang.

Toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit domein wordt een oordeel gegeven wat betreft de uitvoering van de pedagogische praktijk op de groep(en). Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door middel van observatie tijdens het inspectiebezoek en door gesprekken met de beroepskracht.

Bij het beoordelen van de observatie en het pedagogisch beleidsplan is uitgegaan van de 4 basisdoelen van M. Rixsen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005), dit zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Conclusie onderzoek:

De bso voldoet aan alle getoetste voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch klimaat.

Pedagogische praktijk**Pedagogisch beleidsplan:**

Er is een pedagogisch beleidsplan, versie oktober 2014.

Observatie praktijk:

De observatie heeft plaats gevonden op een donderdagmiddag. Gedurende deze middag zijn alle ruimten waar bso kinderen zijn bekeken en zijn verschillende activiteiten waargenomen.

Na schooltijd melden de kinderen zich bij de beroepskracht(en) van hun basisgroep. Er zijn vier basisgroep. Groep 1 en 2 zitten elk in een aparte groepsruimte. Groep 3 zit in de ruime spel/speelhal onder de trap. Groep 4 zit ook in de ruime spel/speelhal, maar dan aan de andere kant (voor de trap).

De beroepskrachten registreren de kinderen en de kinderen gaan aan tafel zitten. Wanneer de groepen compleet zijn kan er worden gegeten en gedronken. Bij alle groepen verloopt het eet&drink moment rustig. Kinderen genieten van het eten en drinken en luisteren of nemen deel aan de verschillende gesprekjes tussen kinderen onderling en/of met de beroepskrachten. Aan het eind van het eet&drinkmoment wordt besproken wat er die middag verder wordt gedaan. Iedereen gaat eerst buitenspelen, daarna tot het fruitmoment kunnen kinderen meedoen aan een activiteit of vrijspelen, na het fruitmoment kan er weer worden meegedaan aan de aangeboden activiteiten of kiezen voor vrijspelen.

Er worden vandaag 4 activiteiten aangeboden, waar kinderen aan mee mogen doen. Wanneer kinderen dat niet willen, dan mogen ze iets anders (vrije keuze) gaan doen. De activiteiten zijn: pepernoten bakken; Sinterklaas ganzenbord; pepernotenzakjes maken en Sinterklaas-verkleedrace. Meestal worden 2 activiteiten voor het fruitmoment aangeboden en twee erna.

Iedereen gaat naar buiten. Groep 1 gaat na het kleuterplein (omheind) en de andere groepen gaan naar het open schoolplein. Alle kinderen zijn aan het spelen. Er is voldoende uitdaging op het schoolplein en ook ruim voldoende los spel/speel materiaal.

Na een tijdje mogen de kinderen die dat willen naar binnen. Van de kinderen die naar binnen gaan, gaan de meesten pepernoten maken. De andere kinderen gaan spelen / kleuren / een hut bouwen / etc..

Zorg voor emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben gedurende de observatie gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialogoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Op deze locatie wordt gewerkt met vaste beroepskrachten. De beroepskrachten staan wisselend op alle groepen en kennen daardoor alle kinderen en ouders. Voor ouders en kind zijn de beroepskrachten bekend en dat geeft een vertrouwd en veilig gevoel.

Het welbevinden van de kinderen is goed tijdens de inspectie, er worden emoties getoond passend bij de situatie. In positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie. Er is een aangename sfeer op de locatie. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich hier op hun gemak voelen. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten).

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Er is aandacht voor alle kinderen. De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. Ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Wanneer een kind verdrietig is of gewoon aandacht wil, dan is een beroepskracht snel gevonden. Na een knuffel of troostende woorden gaat het kind weer verder met spelen.

Zorg voor persoonlijke competentie

De bso groepsruimten is passend ingericht voor de doelgroep. De kinderen vermaken zich prima met het spel/speel materiaal. Het buitenspeel terrein is heel divers en speels ingericht. Kinderen kunnen hier goed spelen.

Het programma van de bso bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. Voor elk kind is er wel een activiteit die bij hem past/uitdaagt. De kinderen doen met veel plezier mee aan de activiteiten. Bij het pepernoten maken zijn ze heel geconcentreerd bezig. Een beroepskracht is aanwezig en geeft waarnodig uitleg en begeleiding. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte.

Tijdens de observatie is er veel interactie tussen de beroepskrachten en de kinderen. De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren, er vinden diverse gesprekjes plaats met kinderen. Tijdens die gesprekjes zorgen de beroepskrachten er wel voor, dat zij ook oog hebben voor de andere kinderen.

Zorg voor sociale competentie

De beroepskrachten grijpen adequaat in bij conflictjes tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor' De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen.

De sfeer op de groep is positief en de kinderen spelen goed samen. Er worden geen kinderen uitgesloten of genegeerd.

Zorg voor overdracht van normen en waarden

Tijdens de observatie is gezien, dat kinderen positief reageren op de andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar. Helpen elkaar met de jas aandoen, of helpen met pepernoten maken, etc. Kinderen hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten.

De beroepskrachten zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en geven zelf het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren naar de kinderen, leven mee, troosten en helpen. Ze zijn consequent in hun handelen.

Zorg voor uitvoering pedagogisch beleid

Er is in de praktijk gezien dat de beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies, zoals die beschreven zijn in het pedagogisch beleidsplan en pedagogisch werkplan.

Conclusie:

Op basis van de observatie is te concluderen dat de 4 basisdoelen voldoende gewaarborgd zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Binnen dit onderdeel zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

Conclusie

De bso voldoet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot personeel en basisgroepen.

Verklaring omtrent het gedrag

Alle zeven aanwezige beroepskrachten beschikken over een geldig VOG en zijn opgenomen in de continue screening.

Passende beroepskwalificatie

Alle zeven aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Er wordt opvang geboden aan vier basisgroepen. Drie basisgroepen hebben een maximum van 20 kinderen en één groep een maximum van 10 kinderen.

- basisgroep 1: kinderen uit groep 1 en 2 van basisschool Fonkel;
- basisgroep 2: kinderen uit groep 3 t/m 6 van basisschool Fonkel;
- basisgroep 3: kinderen uit groep 6 t/m 8 van basisschool Fonkel;
- basisgroep 4: kinderen uit groep 1 t/m 8 van basisschool de Wegwijzer.

Op maandagen, dinsdagen en donderdagen vindt er buitenschoolse opvang plaats op deze locatie.

Op woensdagen, vrijdagen en tijdens schoolvakanties vindt de opvang plaats op de locatie in Sint-Michielsgestel.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie is de bezetting als volgt:

Naam groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Groep 1	16 kinderen	2	2
Groep 2	15 kinderen	1 - zo rond 14.45 2de bk aanwezig	2
Groep 3	18 kinderen	2	2
Groep 4	7 kinderen	1	1

In totaal zijn er 56 kinderen en 7 beroepskrachten aanwezig.

De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van roosters, aanwezigheidslijsten, interviews met beroepskrachten en een steekproef in de praktijk. De beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorwaarden (1ratio.nl).

Afwijking bkr

De 2de beroepskracht voor groep 2 komt een halfuur na de start van de opvang bij de groep. De afwijkende inzet van beroepskracht blijft binnen de maximale toegestane tijd. Tijdens de gehele opvang is er op locatie niveau voldoende beroepskrachten aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Interview (beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Bolderburen De Immenkorf
Website : <http://www.bsobolderburen.nl>
Aantal kindplaatsen : 70

Gegevens houder

Naam houder : BSO Bolderburen
Adres houder : Krommeweg 12
Postcode en plaats : 5271CV Sint-Michielsgestel
Website : www.bsobolderburen.nl
KvK nummer : 17128324
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : L.J. Procee

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Sint-Michielsgestel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5270GA SINT-MICHIELSGESTEL

Planning

Datum inspectie : 30-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 08-12-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 14-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-12-2017
Openbaar maken inspectierapport : 04-01-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.